

MATRIZ NECESIDADES, EXPECTATIVAS CARACTERISTICAS GRUPOS DE VALOR

Grupo de Valor	Necesidades	Expectativas	Características
Habitantes del municipio	Servicios públicos eficientes, seguridad, empleo, espacios culturales y recreativos	Transparencia en la gestión, participación ciudadana, mejor calidad de vida	Diversidad socioeconómica, población urbana y rural, identidad cultural propia
Hospital E.S.E. Hospital Pedro León Álvarez Díaz	Recursos médicos, infraestructura adecuada, personal capacitado	Apoyo institucional, articulación con programas de salud pública	Institución clave en salud regional, atiende población local y rural
Juntas de Acción Comunal	Apoyo técnico, recursos para proyectos comunitarios, capacitación	Reconocimiento de su rol, inclusión en la toma de decisiones	Organizaciones de base, liderazgo comunitario, voluntariado
Colegios y Escuelas Rurales	Infraestructura educativa, materiales, formación docente, programas de inclusión	Calidad educativa, innovación pedagógica, apoyo en proyectos extracurriculares	Instituciones públicas y privadas, atienden niños y jóvenes
Usuarios con discapacidad	Accesibilidad física y digital, programas de inclusión laboral y social	Respeto, igualdad de oportunidades, atención diferenciada	Diversidad de condiciones físicas, sensoriales y cognitivas
Mujeres cabeza de hogar	Apoyo económico, programas de emprendimiento, acceso a salud y educación	Reconocimiento de su esfuerzo, oportunidades laborales, protección social	Alta resiliencia, liderazgo familiar, vulnerabilidad económica
Estudiantes	Becas, transporte escolar, espacios culturales y deportivos	Educación de calidad, participación en proyectos juveniles, oportunidades futuras	Jóvenes en formación, motivados por desarrollo personal y profesional
Funcionarios de la Alcaldía	Capacitación, bienestar laboral, herramientas tecnológicas	Reconocimiento, estabilidad laboral, liderazgo institucional	Profesionales y técnicos, compromiso con la gestión pública